

# Wat zeggen onze klanten...



"Het eerste contact met JLM Lubricants vond plaats op een beurs. We waren gelijk geïnteresseerd in het verhaal en we hebben enkele producten aangeschaft. In onze webshop volgden al snel de eerste bestellingen. Gilbert gaf ons de doorslag om voor JLM Lubricants te kiezen. Hij is een slimme vent die precies weet wat hij wil en kan met zijn producten. Zijn enthousiasme werkt aanstekelijk en als iemand zoveel energie in zijn bedrijf steekt, dan moet het wel goed zijn. Een goed voorbeeld is die keer dat een paar JLM-medewerkers megingen naar een beurs. Hier konden ze onze klanten alles over de JLM-producten vertellen en dat vond ik een hele sterke actie. In het begin wisten we weinig af van de JLM-producten, dus dan is het goed om helder uit te kunnen leggen wat bijvoorbeeld de JLM Diesel DPF Cleaning Kit nou precies doet.

Om eerlijk te zijn werd er aanvankelijk niet geloofwaardig gereageerd op de Cleaning Kit. Maar toen onze klanten het eenmaal gebruikt hadden, waren ze direct overtuigd omdat het dus écht werkt. Dankzij de Cleaning Kit hoeft er geen nieuw roetfilter gemonteerd te worden en je bespaart bovendien flink voor je klanten en dat is natuurlijk altijd goed nieuws. Daarnaast verdienen wij weer aan de verkoop van de producten, dus het is een

win/winsituatie. De prijzen zijn daarbij ook nog een heel redelijk, dus wat wil je nog meer als verkopende partij? De producten van JLM zijn een mooie uitbreiding van ons assortiment, naast de olie en smeermiddelen.

Bij een autobedrijf heb ik zelf de werking van de JLM Diesel DPF Cleaning Kit gezien. Ik moest daar olie leveren en toen hadden ze net een probleem met een verstopt roetfilter. Waarop ik zei: 'Ik heb wat voor je: no cure, no pay.' Dat is ze uitstekend bevallen. Het is dan ook een fluitje van een cent, in een uurtje is het gepiept. Het reinigen verlengt de levensduur van een roetfilter.

Kortom, we hebben een goed contact met JLM Lubricants en qua bestellingen zijn ze lekker vlot. Je bestelt en de volgende dag heb je de producten al in huis, dat is prettig. De producten zijn zagezegd ook nog eens goed en als je vragen hebt, dan kun je even bellen of mailen en daar volgt dan snel een reactie op. Ze zijn zeer klantgericht en klantvriendelijk, daar kunnen veel bedrijven nog wat van leren!"

**Victor Wientjes (22)**

**Webshopbeheerder Oliehandel.nl**



Lubricants for today's cars